

# Polityka Prywatności

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych przez Aplikację Mobilną jest Sweet Gallery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 124/149, 01-466 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000727685, NIP 5223004262, REGON 146575990. Dane kontaktowe: ul. Jutrzenki 99/101, 02-231 Warszawa, e-mail: [biuro@sweetgallery.pl](mailto:biuro@sweetgallery.pl)
2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
3. Przetwarzanie danych Uczestnika jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Sweet Gallery danych jest wykonanie umowy dotyczącej Programu Lojalnościowego „LODOLANDIA” i utworzenie oraz prowadzenie Konta Użytkownika oraz podjęcie działań na żądanie Uczestnika. Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu Programu Lojalnościowego „SLODOLANDIA”.
5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych w celu utworzenia Konta Użytkownika jest dobrowolne lecz konieczne do zawarcia umowy dotyczącej udziału w Programie Lojalnościowym „LODOLANDIA” oraz utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika. Jeśli nie zostaną podane dane niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika, Organizator nie będzie mógł utworzyć takiego Konta Użytkownika.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Polityki Prywatności z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Programu Lojalnościowego „LODOLANDIA”.

## CEL I ZKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **Prowadzenie Konta Użytkownika:**
  - w celu wykonania umowy dotyczącej udziału Uczestnika w Programie Lojalnościowym „LODOLANDIA” oraz utworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, przetwarzane będą dane osobowe podane przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym takie jak: adres e-mail, Imię i nazwisko, nr telefonu.
2. **Obsługa realizacji nagród z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej w Programie Lojalnościowym „LODOLANDIA”:**
  - w celu realizacji nagród z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, przetwarzane będą informacje dotyczące realizacji nagród, dane osobowe Uczestnika podane w formularzu rejestracyjnym takie jak: imię, numer telefonu, jak również dobrowolnie podane na dalszym etapie jak np. data urodzenia oraz związane z Aplikacją Mobilną dane, kod QR.
3. **Wykonanie obowiązków prawnych:**

- W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na Organizatora przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. przechowywanie dokumentów księgowych) Organizator będzie przetwarzać dane Uczestnika z Konta Użytkownika a także informacje związane z reklamacjami i skargami, takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail jeśli zostaną podane w zgłoszeniu;
4. W celu przedstawienia dla Użytkownika propozycji najbliższej lokalizacji Punktu Gastronomicznego „LODOLANDIA”, Użytkownik po każdorazowym uruchomieniu Aplikacji Mobilnej zostanie poproszony o wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia, na którym zainstalowano Aplikację. Dane dotyczące lokalizacji urządzenia przetwarzane będą wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej w Aplikacji Mobilnej i wyłącznie w chwili korzystania z niej. W chwili wyłączenia Aplikacji Mobilnej dane o lokalizacji nie są przechowywane ani dalej przetwarzane. Brak wyrażenia zgody na lokalizację urządzenia nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji Mobilnej, uniemożliwi natomiast wskazanie najbliższego Punktu Gastronomicznego „LODOLANDIA”, które prezentowane będą w sposób dowolny przez Aplikację w żaden sposób nie powiązany z urządzeniem.
5. **Komunikacja marketingowa**
- W przypadku wyrażenia zgody na komunikację marketingową Organizator będzie wysyłał do Uczestnika komunikaty marketingowe o oferowanych produktach, nowościach i promocjach,. Uczestnik może cofnąć zgodę w każdej chwili, w sposób równie łatwy jak została ona udzielona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności dokonanych przed jej wycofaniem.
6. **Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami**
- w celu ustalenia lub dochodzenia Organizatora roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami, Organizator będzie przetwarzać dane dotyczące informacji z Konta Użytkownika, a także dane związane z reklamacjami i skargami;
7. **Obsługa zapytań, reklamacji, skarg lub sugestii**
- w celu obsługi zapytania, reklamacji, skargi lub sugestii Uczestnika, Organizator będzie przetwarzać dane Uczestnika podane w pytaniu, reklamacji skardze lub sugestii;
8. **Badanie satysfakcji naszych Gości i określanie jakości naszych produktów i usług**
- w celu badania satysfakcji Uczestnika oraz określania jakości obsługi Organizator będzie przetwarzać Twoje dane wskazane w ankiecie, o której wypełnienie może poprosić Organizator Cię poprosić.

#### PRZETWARZANIE I PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane Uczestnika przekazywane będą podmiotom, które działają na zlecenie Organizatora, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi księgowe i administracyjne, podmiotom przeprowadzającym na zlecenie Organizatora badanie satysfakcji naszych Uczestników.
2. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
3. Dane uczestnika przechowywane są przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia przez Organizatora celów, dla których są przetwarzane., nie dłużej jednak niż jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Dane przechowywane i przetwarzane są w celu:
  - prowadzenia i obsługi Konta Użytkownika i umożliwienia udziału w Programie Lojalnościowym „LODOLANDIA” oraz realizacji nagród – do momentu rezygnacji Uczestnika. Rezygnację można złożyć poprzez usunięcie konta (opcja na koncie Uczestnika dostępna po

zalogowaniu), przesłanie do Organizatora wiadomości na adres e-mail [biuro@sweetgallery.pl](mailto:biuro@sweetgallery.pl), przesłanie listu na adres: Sweet Gallery ul. Jutrzenki 99/101, 02-231 Warszawa; wykluczenia Uczestnika z udziału zgodnie z Regulaminem lub zakończeniem Programu Lojalnościowego „LODOLANDIA”. Organizator może przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Uczestnika lub Organizatora roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami;

➤ wywiązania się przez Organizatora z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem);

➤ dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, o których mowa w punkcie 6 Polityki (tworzenie profilu dla celów marketingowych oraz marketing bezpośredni) - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, chyba że Uczestnik skorzysta ze swojego prawa i zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania tych danych dla celów marketingowych;

➤ dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora lub odwrotnie wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń naszego Uczestnika wobec Organizatora wynosi 10 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa);

➤ dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. udzielenia odpowiedzi na zapytanie Uczestnika, reklamację skargę lub sugestię - przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni, przy czym Organizator może przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń Uczestnika lub Organizatora, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami;

➤ dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. badania satysfakcji Uczestników i określanie jakości usług – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jednak nie dłużej niż 24 miesiące;

➤ dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, tj. analizy i poprawiania błędów w działaniu Aplikacji Mobilnej, Organizator będzie je przechowywać przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.

## TWOJE PRAWA I DODATKOWE INFORMACJE

### 1. Sprzeciw Uczestnika wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych:

➤ Uczestnik ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych, w tym profilowania w ustawieniach Aplikacji Mobilnej;

➤ Uczestnik ma prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów realizacji uzasadnionego interesu (innego niż marketing), z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik powinien wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez Organizatora danych objętych sprzeciwem.

### 2. Pozostałe przysługujące prawo dla Uczestnika:

➤ prawo do uzyskania potwierdzenia czy Organizator przetwarza dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;

➤ prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;

- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- Prawo do przenoszenia danych
- prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych,
- prawo do cofnięcia zgody na komunikację marketingową,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia dotyczącego danych osobowych,

W przypadku ograniczenia przetwarzania danych osobowych Uczestnika, Organizator będzie je mógł przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności Organizator będzie mógł podejmować tylko za zgodą Uczestnika.

#### INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

1. Sweet Gallery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa wykorzystuje pliki „cookies”, tzw. „ciasteczka”, w związku z niektórymi funkcjami.
2. Brak zmiany po stronie Uczestnika ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
3. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług Organizatora. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Mobilnej, w szczególności tych wymagających autoryzacji.